

2024年11月12日
株式会社LHL

弊社「くらべる保険ナビ」内における一部商品の保険料誤表示についてのお詫び

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社「くらべる保険ナビ」内に一部誤表示があったことが判明しました。
ご利用の皆様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象ページ

「くらべる保険ナビ」内の、以下のおすすめ人気ランキング

- ・医療保険 人気ランキング <https://www.niaeru.com/medical/>
- ・生命保険 人気ランキング <https://www.niaeru.com/life/>
- ・がん保険・特定疾病保険 人気ランキング <https://www.niaeru.com/cancer/>
- ・緩和型医療保険 人気ランキング <https://www.niaeru.com/si-medical/>
- ・緩和型生命保険 人気ランキング <https://www.niaeru.com/si-life/>

2. 内容

弊社「くらべる保険ナビ」の「おすすめ人気ランキング」のページ内では、保険種別ごとの人気ランキングとして上位5位までの商品を掲載しておりますが、6位以下の商品をご覧いただくために「ランキングをもっと見る」ボタンを押下した際、6位以下の商品で誤った保険料が表示される事象が確認されました。

※「ランキングをもっと見る」ボタンを押下した後に性別・年齢を選択した場合は、正しい保険料が表示されております。

※上位5位以内の商品については常に正しい保険料が表示されております。

3. 期間

2024年6月4日（火）～2024年10月30日（水）

現在はシステムを改修の上、正しい保険料を表示しております。

今後は同様の事象が発生しないよう、細心の注意を払って再発防止に努めて参ります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社LHL 代理店事業本部（担当：宮本・山田）
電話番号：03-6896-1336 メールアドレス：info-kuraberuhoken-navi@lhl.co.jp
受付時間：月～金曜日 10:00～17:00

以上